

Institut Vatrogas nastoji da stalno poboljšava sve procese kako bi se efektivno i efikasno ostvarile ukupne performanse organizacije, obezbedila korist za sve zainteresovane strane i kako bi se razvili potencijali za očuvanje zdrave životne sredine i bezbedne radne okoline. Posvećeni smo zadovoljavanju primenljivih zahteva.

Unapređenje kvaliteta proizvoda i usluga je osnovni zadatak svih zaposlenih. Kvalitet je naša glavna pokretačka snaga na putu ka poslovnom uspehu, profitu, konkurentnosti i proizvodnom rastu. Naša poslovna razmišljanja zasnovana su na identifikovanim rizicima i prilikama. Insistiramo na smanjenju nivoa rizika aktivnosti svakog procesa.

Očekivanja korisnika u pogledu kvaliteta naših proizvoda i usluga treba da budu ispunjena. Zadovoljstvo korisnika nam je prioritet i zato nastojimo da ga, u okviru optimalnih troškova, stalno povećavamo.

Naši proizvodi i usluge treba da budu bolji od konkurentskih kvalitetom, rokom isporuke i cenama. Da bismo to postigli, stalno preispitujemo potrebe korisnika i, u skladu sa tim, vršimo potrebna poboljšanja.

Neprekidnim obučavanjem zaposlenih ostvarujemo utvrđene ciljeve kvaliteta. Negujemo timski rad, obezbeđujemo dobru komunikaciju među zaposlenima, podstičemo ih na iznošenje mišljenja i davanje predloga, razmatramo predloge i usvajamo ih.

Sarađujemo sa kolegama iz struke i usvajamo njihova pozitivna iskustva.

Naše trajno opredeljenje je usaglašenost najmanje sa odgovarajućim zakonskim zahtevima koji se odnose na zaštitu životne sredine i zdravlje i bezbednost na radu i drugim zahtevima sa kojima smo se saglasili.

Naš cilj je optimalno trošenje prirodnih resursa, ograničena upotreba opasnih materija i minimalna proizvodnja otpada. Svaki zaposleni mora biti svestan uticaja svojih aktivnosti na životnu sredinu i u skladu sa mogućnostima stalno voditi računa o prevenciji negativnih uticaja vlastitih aktivnosti na životnu sredinu.

Vodimo računa o široj društvenoj zajednici; podržavamo njene napore za unapređenje zaštite životne sredine i insistiramo na društveno odgovornom poslovanju, u skladu sa našim raspoloživim resursima i drugim mogućnostima.

Posvećeni smo obezbeđivanju bezbednih i zdravih uslova rada, eliminisanju opasnosti i smanjivanju rizika na radnim mestima, stalnom poboljšavanju sistema menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu i konsultovanju i učestvovanju radnika, a sve radi sprečavanja povreda i narušavanja zdravlja radnika.

Stalno preispitujemo i poboljšavamo sve segmente Integrisanog sistema menadžmenta.

Svaki zaposleni mora biti upoznat sa politikom, postupcima, zahtevima sistema menadžmenta, važećim zakonima i propisima i obavezom njihovog poštovanja.

Politika IMS-a je, u svakom trenutku, dostupna svim zainteresovanim stranama.

Činimo sve da ostanemo dosledni našem poslovnom sloganu „Vaš pouzdani partner u zaštiti“.

U Novom Sadu, 01.06.2023.

Direktor Instituta Vatrogas  
mr Zoran Nikolić, magistar zaštite od požara