

Izjava o nepristrasnosti i poverljivosti Kontrolnog tela Instituta VATROGAS d.o.o.

Institut VATROGAS d.o.o. Novi Sad je organizovan i radi kao nepristrasna, kompetentna, odgovorna organizacija, tako da kod korisnika/klijenata svog Kontrolnog tela (KT), kao Ovlašćenog tela, obezbeđuje potpuno poverenje u ocenjivanje usaglašenosti usluga kontrolisanja uređaja i instalacija za zaštitu od požara, sudova pod pritiskom, merila na liniji za vršenje tehničkog pregleda vozila i dečjih igrališta.

Principi na kojima se bazira naše poslovanje su:

Nepristrasnost_Rukovodstvo Kontrolnog tela je svesno značaja nepristrasnosti u poslovima ocenjivanja usaglašenosti usluga kontrolisanja, kao i mogućeg sukoba interesa, do kojeg može doći u toku sprovođenja postupka i zbog toga je sprovelo mere za sprečavanje ovih pojava. Kontrolno telo nastoji da stalno identifikuje rizike po nepristrasnost kontrolisanja i preduzima mere da se identifikovani rizici eliminišu ili svedu na najmanju meru.

Sve odluke se u Kontrolnom telu donose na osnovu objektivnih dokaza usaglašenosti ili neusaglašenosti sa referentnim standardima, normativnim dokumentima i akreditovanim metodama i na odluke ne utiču drugi interesi ili druge strane. Rukovodstvo Kontrolnog tela je privrženo nepristrasnosti.

Nepristrasnost Kontrolnog tela garantuje i njegova finansijska nezavisnost ostvarena sopstvenim finansiranjem na osnovu pružanja usluga ocenjivanja usaglašenosti usluga kontrolisanja.

U cilju sprečavanja sukoba interesa Kontrolno telo obezbeđuje da niko od učesnika u procesu pružanja usluga nije ni na koji način, koji bi mogao da ugrozi nepristrasnost, povezan sa predmetom kontrolisanja i da nije izložen bilo kojoj vrsti pritiska koji bi mogao da ima uticaja na njegovu nepristrasnost.

Nezavisnost_Usluge projektovanja, proizvodnje, isporuke, montiranja, servisiranja i održavanja uređaja i instalacija za zaštitu od požara ili organizacija ne pruža uopšte (sudovi pod pritiskom, merila na liniji za vršenje tehničkog pregleda vozila, dečja igrališta), ili to čini Tehnički sektor "Instituta VATROGAS", a ne Kontrolno telo (uređaji i instalacije za zaštitu od požara).

Kompetentnost_Osoblje Kontrolnog tela koje vrši kontrolisanje je kompetentno i iskusno.

Odgovornost_Osoblje Kontrolnog tela je odgovorno za obezbeđivanje dovoljno objektivnih dokaza na osnovu kojih se donosi izjava o usaglašenosti. Tehnički rukovodilac Kontrolnog tela ima sveukupnu odgovornost da se kontrolisanja sprovedu u skladu sa zahtevima referentnih standarda i normativnih dokumenata.

Poverljivost i čuvanje poslovne tajne_Sve informacije o kontrolisanim predmetima i/ili klijentu dobijene u postupku kontrolisanja Kontrolno telo tretira kao poslovnu tajnu. Ništa od ovih informacija niko od zaposlenih ne sme da objavi ili prenese trećoj strani bez izričite saglasnosti klijenta.

Poverljivost i čuvanje poslovne tajne u Ovlašćenom telu za overavanje merila_Zaposleni su dužni da prihvate stepen tajnosti i poverljivosti korisnika usluga overavanja merila i obavezuju se na čuvanje poslovne tajne, podataka i informacija do kojih dođu tokom njihovog overavanja ili tokom bilo koje faze postupka overavanja istih, kao i vlasnička prava i industrijsku svojinu korisnika usluge overavanja merila, u skladu sa Zakonom, opštim aktima organizacije i dobrom profesionalnom praksom i profesionalnim moralom. Ponašanje zaposlenih suprotno odredbama ovog Pravilnika predstavlja povredu radne dužnosti i kršenje zakonskih propisa koja uređuju ovu oblast i sankcionisaće se kaznenim odredbama iz tih propisa.

Ophođenje_U ophođenju sa korisnicima usluga, zaposleni su dužni da postupaju profesionalno, ljubazno i pristojno, da blagovremeno i tačno daju podatke i informacije samo u skladu sa zakonom i drugim propisima i da poštuju ličnost i dostojanstvo korisnika usluge.

Mogućnost podnošenja prigovora i žalbi_Sve zainteresovane strane imaju pravo na podnošenje prigovora i žalbi na bilo koji segment rada Kontrolnog tela. Način podnošenja prigovora i žalbi i postupanja po njima može se dobiti na upit.

U Novom Sadu, 18.07.2022.

mr Zoran Nikolić, direktor Instituta VATROGAS i tehnički rukovodilac KT
