

Laboratorija Instituta Vatrogas vrši akreditovane poslove ocenjivanja usaglašenosti u oblastima:

- fizička i hemijska ispitivanja vazduha (vazduh radne sredine, ambijentalni vazduh, otpadni gas, deponijski gas), zemljišta, sedimenta i otpada;
 - fizička, hemijska i senzorska ispitivanja voda (površinska, podzemna i otpadna voda);
 - fizička ispitivanja radne okoline: osvetljenost, humane vibracije;
 - ispitivanja buke u radnoj i životnoj sredini i ispitivanje akustike u građevinarstvu;
 - nejonizujuće zračenje;
 - ispitivanja u oblasti termotehnike;
 - uzorkovanje otpadnog gasa, ambijentalnog vazduha, voda, zemljišta i otpada
- u svemu u skladu sa donetim Opštim pravilima poslovanja.

Primarni cilj Laboratorije predstavlja zadovoljenje zahteva i očekivanja korisnika usluga i poverenje u rezultate ispitivanja. To je razlog što rukovodstvo Laboratorije sve svoje aktivnosti usmerava na primenu dobre laboratorijske prakse kako bi se obezbedio visok kvaliteta usluga uzorkovanja i ispitivanja.

Laboratorija upravlja rizicima tako što analizira sve aspekte poslovanja, identifikuje rizike, kategorizuje ih i, po potrebi, primenjuje adekvatne mere za njihovu eliminaciju ili smanjenje.

Osim ovoga, Laboratorija obezbeđuje poštovanje legislative i ugovorenih rokova ispitivanja, prati zadovoljstvo korisnika usluga, vodi računa o zaštiti životne sredine i bezbednosti i zdravlju na radu i ostvaruje dobit.

Ciljevi Laboratorije su:

- obezbeđivanje pouzdanosti uzorkovanja i rezultata ispitivanja;
- unapređenje opreme i tehnologije rada, kao i pravilno korišćenje i održavanje opreme;
- održavanje i unapređenje znanja zaposlenih kroz obuku i specijalistička usavršavanja;
- uvođenje novih metoda ispitivanja u skladu sa savremenim dostignućima u oblasti laboratorijskih ispitivanja;
- obezbeđivanje dokaza o kompetentnosti nadzorom i kontrolom postupka ispitivanja i učešćem u nacionalnim i međunarodnim šemama za ispitivanje osposobljenosti.

Svoju kompetentnost Laboratorija dokazuje doslednom primenom SRPS ISO/IEC 17025 – Opšti zahtevi za kompetentnost laboratorija za ispitivanje i etaloniranje, a za predmet ispitivanja otpadni gas i primenom SRPS CEN/TS 15675:2009 – Kvalitet vazduha – Merenje emisije iz stacionarnih izvora – Primena EN ISO/IEC 17025:2005 na periodična merenja.

Rukovodstvo Laboratorije je posvećeno nepristrasnosti, razvoju i primenjivanju sistema menadžmenta i stalnom poboljšavanju njegove efektivnosti. Ono je obavezno da pruži primer zaposlenima u proihvatanju i poštovanju politike i ciljeva i njihovoj primeni.

Obaveza zaposlenih u Laboratoriji je da poboljšavaju efektivnost sistema menadžmenta kroz doslednu primenu politike kvaliteta, ostvarenje ciljeva kvaliteta, praćenje rezultata provera, analize podataka, primenu korekcija i korektivnih mera i preispitivanjem od strane rukovodstva.

Kroz timski rad, koji predstavlja ključ besprekornog odvijanja aktivnosti, stvara se ambijent koji podstiče zaposlene na kreativnost, privrženost i pozitivne promene u Laboratoriji.

Od svakog zaposlenog u Laboratoriji se očekuje maksimalno angažovanje, lični doprinos i dosledno poštovanje Izjave o poverljivosti i nepristrasnosti.

Dugoročni cilj rukovodstva je da Laboratorija bude vodeći pružalac usluga ispitivanja uzoraka iz životne i radne sredine u zemlji.

Politika kvaliteta Laboratorije je sastavni deo Politike Integrisanog sistema menadžmenta Instituta Vatrogas i usklađena je sa njom.