

OPŠTA PRAVILA POSLOVANJA LABORATORIJE INSTITUTA VATROGAS, NOVI SAD

Sve ponuđene usluge, ugovori i aranžmani sa korisnicima usluga Laboratorije obavljaju se pod sledećim opštim uslovima:

Član 1.

Laboratorija sprovodi usluge ispitivanja usaglašenosti u okviru kojih sprovodi sledeće aktivnosti: a) uzorkovanje, b) ispitivanje i c) izdavanje izveštaja o uzorkovanju i/ili ispitivanju.

Član 2.

Ispitivanje se sprovodi u skladu sa: a) važećim nacionalnim i međunarodnim standardima, tehničkim smernicama i uputstvima proizvođača opreme i b) sopstvenim metodologijama, metodama, standardnim operativnim procedurama i uputstvima.

Ukoliko korisnik nema specifične zahteve, ispitivanje će se obaviti primenom metoda koje se koriste za utvrđivanje usaglašenosti predmeta ispitivanja, a u skladu sa obimom akreditacije Laboratorije dostupnim na www.ats.rs.

Član 3.

Korisnik usluge je obavezan da blagovremeno, pisanim zahtevom za ispitivanje obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje ispitivanja i jedini je odgovoran za tačnost ovih informacija.

Ukoliko korisnik zahteva primenu zastarelih metoda ispitivanja, pre započinjanja posla Laboratorija će pismenim putem obavestiti korisnika da je metoda zastarela i tražiti pismenu potvrdu korisnika da insistira upravo na toj metodi.

Član 4.

U slučaju da ne može samostalno da sprovede tražena ispitivanja, Laboratorija će angažovati kompetentnog eksternog isporučioca usluge ispitivanja o čemu će prethodno obavestiti korisnika i tražiti njegovu saglasnost.

Član 5.

Sve informacije dobijene ili nastale tokom laboratorijskih aktivnosti predstavljaju vlasništvo korisnika i smatraju se poverljivim.

Laboratorija ovim pravilima unapred informiše korisnika da je u obavezi da podatke o ispitivanjima pokaže Akreditacionom telu Srbije i sertifikacionom telu na njihov zahtev.

Ukoliko se zakonom zahteva da se neke poverljive informacije otkriju, Laboratorija će učiniti te informacije dostupnim i o tome informisati korisnika, ukoliko zakonom nije zabranjeno.

Član 6.

Laboratorija će obavesti korisnika o svakoj neusaglašenosti ili problemu koji se pojavi u toku ispitivanja, a u vezi je sa predmetom ispitivanja i tražiti dalje instrukcije pre nego što nastavi sa radom.

Ukoliko korisnik zahteva da predmet bude ispitivan prihvatajući odstupanja od specificiranih uslova, izveštaj o ispitivanju će sadržati izjavu o odricanju od odgovornosti, ukazujući na rezultate na koje bi moglo da utiče ovo odstupanje.

Član 7.

Laboratorija je odgovorna za sve informacije koje se daju u izveštaju o ispitivanju, osim za informacije dobijene od korisnika. Ukoliko informacija koja se dobija od korisnika može da utiče na validnost rezultata, u izveštaju će biti navedeno odricanje od odgovornosti.

Član 8.

Laboratorija primenjuje pravilo odlučivanja u skladu sa internacionalnim smernicama datim u dokumentu "Guidelines on Decision Rules and Statements of Conformity" (ILAC-G8:09/2019).

Laboratorija može da primeni i pravilo odlučivanja koje je definisao sam korisnik.

Tokom preispitivanja dobijenog zahteva za ispitivanjem Laboratorija će od korisnika tražiti da izabere pravilo odlučivanja.

Ukoliko korisnik ne definiše pravilo odlučivanja, Laboratorija će primeniti "binarno – jednostavno prihvatanje" u svim slučajevima, osim ako nije drugačije definisano u zahtevanoj specifikaciji ili standardu.

Član 9.

Odgovornost osoblja Laboratorije je da kompetentno, stručno i objektivno izvrši ugovoreno ispitivanje. U slučaju prigovora, korisnik je u obavezi da dostavi odgovarajuće dokaze. Prigovori se moraju dostaviti pisanim putem na jedan od sledećih načina: standardnom poštom na adresu Institut Vatrogas, Bulevar vojvode Stepe br. 66, Novi Sad, na fax +381 21 6398 060 ili na e-mail: laboratorija@institutvatrogas.co.rs.

Član 10.

Sve zainteresovane strane imaju pravo na podnošenje prigovora i žalbi na bilo koji segment rada Laboratorije. Način podnošenja prigovora i žalbi i postupanja po njima može se dobiti na upit.

Član 11.

Ova Opšta pravila su sastavni deo svakog dogovora, ponude/ugovora sa korisnikom, javno su dostupna i pravno obavezujuća.

*Mesto: Novi Sad
Datum: 25.11.2020.*

Izdanje_izmena: i2_i0