

Izjava o poverljivosti i nepristrasnosti Laboratorije Instituta VATROGAS d.o.o.

Institut VATROGAS d.o.o. Novi Sad je organizovan i radi kao nepristrasna, kompetentna, odgovorna organizacija, tako da kod klijenata svoje Laboratorije obezbeđuje potpuno poverenje u ocenjivanje usaglašenosti usluga ispitivanja.

Principi na kojima se bazira naše poslovanje su:

Nepriistrasnost

Rukovodstvo Laboratorije je svesno značaja nepristrasnosti u poslovima ocenjivanja usaglašenosti usluga ispitivanja, kao i mogućeg sukoba interesa, do kojeg može doći u toku sprovođenja postupka i zbog toga je sprovelo mere za sprečavanje ovih pojava.

Sve odluke se u Laboratoriji donose na osnovu objektivnih dokaza usaglašenosti ili neusaglašenosti sa referentnim standardima i akreditovanim metodama i na odluke ne utiču drugi interesi ili druge strane.

Nepriistrasnost Laboratorije garantuje i njena finansijska nezavisnost ostvarena sopstvenim finansiranjem na osnovu pružanja usluga ocenjivanja usaglašenosti usluga ispitivanja.

U cilju sprečavanja sukoba interesa Laboratorija obezbeđuje da niko od učesnika u procesu pružanja usluga nije ni na koji način, koji može da ugrozi nepristrasnost, povezan sa predmetom ispitivanja i da nije izložen bilo kojoj vrsti pritiska koji bi mogao da ima uticaja na njegovu nepristrasnost.

Poverljivost

Laboratorija je odgovorna za menadžment svim informacijama koje dobija ili koje nastaju tokom obavljanja laboratorijskih aktivnosti.

Laboratorija unapred informiše korisnika o informacijama koje namerava da učini javno dostupnim. Izuzev informacija koje korisnik čini javno dostupnim ili informacija koje su dogovorene između Laboratorije i korisnika, sve ostale informacije se smatraju poslovnom tajnom i smatraju se poverljivim.

Osoblje, uključujući bilo koje članove komisija, ugovarače, osoblje eksternih tela ili pojedince koji rade u ime Laboratorije, čuva kao poverljive sve informacije dobijene ili nastale tokom obavljanja laboratorijskih aktivnosti.

Izuzetak od navedenog su slučajevi kada je ova oblast regulisana zakonom.

Mirjana Simić, tehnički rukovodilac Laboratorije

mr Ružica Cvetković, rukovodilac za kvalitet

mr Zoran Nikolić, direktor Instituta VATROGAS

U Novom Sadu, 15.01.2020.