

Sertifikaciono telo Instituta Vatrogas vrši ocenjivanje usaglašenosti (pregledom dokumentacije) radio opreme i telekomunikacione terminalne opreme:

- radio-frekvencijski uređaji informacione tehnologije, električne kancelarijske mašine i aparati za domaćinstvo i slični električni aparati;
- radio-frekvencijski industrijski, naučni i medicinski uređaji;
- uređaji kratkog dometa;
- mobilni telefoni, korisnička oprema i drugi uređaji koji koriste digitalne ćelijske radio-telekomunikacione sisteme i rade pod kontrolom mreže i
- spoljašnji uređaji za napajanje mobilnih telefona.

Najviše rukovodstvo je utvrdilo Politiku sistema menadžmenta Sertifikacionog tela kao deo poslovne politike privrednog društva "Institut Vatrogas" d.o.o. Novi Sad, kojom obezbeđuje kompetentne, nepristrasne i nezavisne usluge ocenjivanja usaglašenosti pregledom dokumentacije, uz potpunu primenu zakona, tehničkih propisa i standarda koji se odnose na predmetnu uslugu.

Sertifikaciono telo će pri realizaciji definisane politike sistema menadžmenta koristiti usvojene ciljeve sistema menadžmenta u smislu da:

- usluge iz obima ocenjivanja usaglašenosti/akreditacije realizuje profesionalno, uz vrednovanje objektivnih dokaza, sa ciljem obezbeđenja potpunog zadovoljstva klijenta/korisnika usluga,
- prepoznaje potrebe tržišta Republike Srbije i svoj obim ocenjivanja usaglašenosti/akreditacije prilagođava tome,
- obezbedi lidersku poziciju u oblasti ocenjivanja usaglašenosti proizvoda na tržištu Republike Srbije,
- efikasno sprovodi postupke rešavanja prigovora i žalbi na pruženu uslugu iz obima ocenjivanja usaglašenosti/ akreditacije,
- vrši kontinualni nadzor nad radom osoblja Sertifikacionog tela,
- opredeljenost Sertifikacionog tela na prihvatanje poslova za koje ono samostalno obezbeđuje neophodne resurse za realizaciju procesa ocenjivanja usaglašenosti proizvoda,
- Sertifikaciono telo bude posvećeno primeni utvrđenih poboljšanja vezanih za proces ocenjivanja usaglašenosti proizvoda;
- Sertifikaciono telo neprekidno analizira rizike po svoju nepristrasnost i druge aktivnosti i sprovodi mere za otklanjanje ili smanjenje rizika.

Sertifikaciono telo će periodično posebno utvrđivati konkretne ciljeve, a strateške ciljeve kao sastavni deo politike sistema menadžmenta utvrđuje kako sledi:

1. Zaposleni kao i osoblje angažovano ugovorom u Sertifikacionom telu će obezbeđivati u kontinuitetu poverljivost i sigurnost informacija dobijenih u procesu pružanja usluga iz obima akreditacije,
2. Sertifikaciono telo će obezbediti najsavremenije resurse (finansijske, tehničke i kadrovske).

Politika sistema menadžmenta Sertifikacionog tela je sastavni deo Politike Integrisanog sistema menadžmenta Instituta Vatrogas i usklađena je sa njom.