



Novi Sad, Bulevar vojvode Stepe br. 66

Bezbednost i zdravlje na radu – Zaštita od požara – Zaštita životne sredine
Laboratorija – Kontrolno telo – **Sertifikaciono telo**

OPŠTA PRAVILA POSLOVANJA SERTIFIKACIONOG TELA

Sve ponuđene usluge, ugovori i aranžmani sa klijentima usluga Sertifikacionog tela obavljaju se pod sledećim opštim uslovima:

Zakonski osnov

Pravilnik o radio opremi i telekomunikacionoj terminalnoj opremi ("Sl. glasnik RS", br. 11/2012)

Obim ocenjivanja usaglašenosti

Sertifikaciono telo vrši usluge ocenjivanja usaglašenosti radio opreme i telekomunikacione terminalne oprema (RiTt opreme):

1. Radio-frekvencijski uređaji informacione tehnologije, električne kancelarijske mašine i aparati za domaćinstvo i slični električni aparati;
2. Radio-frekvencijski industrijski, naučni i medicinski uređaji;
3. Uređaji kratkog dometa;
4. Mobilni telefoni, korisnička oprema i drugi uređaji koji koriste digitalne ćelijske radio-telekomunikacione sisteme i rade pod kontrolom mreže i
5. Spoljašnji uređaji za napajanje mobilnih telefona.

Potrebna dokumentacija za podnošenje zahteva za ocenjivanje usaglašenosti proizvoda

Za ocenjivanje usaglašenosti proizvoda (uređaja) koji spada u RiTT opremu potrebno je pribaviti od inostranog proizvođača sledeće elemente:

1. Deklaracija o usaglašenosti (DoC) prema R&TTE Direktivi 1999/5/EC ili prema novoj RED direktivi 2014/53/EU koja je zvanično izdata od strane proizvođača, ovlašćenog distributera ili uvoznika iz EU;
2. Uputstvo za upotrebu uređaja;
3. Tehnički podaci tj. specifikacija (mora da sadrži radio parametre koje uređaj koristi);
4. Odgovarajuće četiri vrste Izveštaja o ispitivanju sprovednog u (akreditovanim) laboratorijama, a u skladu sa bitnim zahtevima R&TTE ili RED direktive (prema standardima koji su pobrojani u Deklaraciji o usaglašenosti):
 - Izveštaj o ispitivanju bezbednosti (Safety/LVD Test Report);
 - Izveštaj o ispitivanju elektromagnetske kompatibilnosti (EMC Test Report);
 - Izveštaj o ispitivanju radio spektra (RF/Radio Test Report);
 - Izveštaj o ispitivanju izlaganja ljudi RF zračenju (EMF/Human Exposure Test Report) – *ponekad su podaci objedinjeni u RF/radio Test Report-u.*

Ukoliko naziv, tip ili oznaka modela proizvoda u izveštajima odstupa od navedenog u Deklaraciji o usaglašenosti ili oznaka na proizvodu, neophodna je Izjava o identičnosti zvanično izdata od strane proizvođača, ovlašćenog distributera ili uvoznika.

Opciono, ukoliko je postupak ocenjivanja usaglašenosti prema R&TTE ili RED direktivi sproveden uz učešće Notified Body - NB (imenovanog tela za Evropsku Uniju), može se dostaviti Mišljenje (NB Statement of Opinion) ili Sertifikat (EU Type Examination Certificate).

Dokumentacija koju klijent sam priprema:

5. Popunjen i overen zahtev (potpis i pečat ili digitalni potpis ovlašćenog lica) - obrazac se preuzima sa Internet stranice www.institutvatrogas.co.rs ili se dostavlja na zahtev;

6. Overen originalni DoC proizvođača (v. stavku 1) – klijent overava kao odgovorno pravno lice u Srbiji koje preuzima odgovornost za proizvod (potpis i pečat ili digitalni sertifikovani potpis ovlašćenog lica klijenta).

Napomena: Nije potrebno dostavljati prevod DoC na srpski jezik (Deklaracija o usaglašenosti) i prevod Manual-a (uputstvo za upotrebu), ali je to obaveza klijenta pre puštanju proizvoda na tržište ili u promet.

Postupak ocenjivanja usaglašenosti

- Zahtev i prateća tehnička dokumentacija se mogu dostaviti i u elektronskoj formi na ritt@institutvatrogas.co.rs.
 - Po prijemu zahteva klijentu se dostavlja predračun u elektronskoj formi (ili kako je definisano ugovorom).
 - Postupak pregleda tehničke dokumentacije se sprovodi u uobičajnom roku od 3 radna dana + po 1 radni dan za svaki naredni zahtev koji je istovremeno podnet (maksimalni rok je 15 dana). Ukoliko dostavljena dokumentacija nije kompletna ili nije adekvatna, klijent će biti obavešten da dostavi dopunu (rok se shodno tome produžava).
 - Skenirana potvrda o usaglašenosti se dostavlja na e-mail, a jedan štampani primerak se šalje redovnom poštom.
-

Šema sertifikacije/ocenjivanja usaglašenosti

Ocenjivanje usaglašenosti proizvoda (RiTT opreme) Sertifikaciono telo sprovodi po usvojenoj šemi ocenjivanja, a u skladu sa definisanim harmonizovanim standardima.

Nepriistrasnost

Sertifikaciono telo je odgovorno za nepriistrasnost svojih aktivnosti i ne dozvoljava da komercijalni, finansijski ili drugi pritisci kompromituju objektivnost. Rukovodstvo Sertifikacionog tela neprestano preispituje i upravlja rizicima po nepriistrasno ocenjivanje usaglašenosti.

Poverljivost

Sve informacije dobijene ili nastale tokom ocenjivanja usaglašenosti predstavljaju vlasništvo klijenta i smatraju se poverljivim.

Sertifikaciono telo ovim pravilima unapred informiše klijenta da je ono u obavezi da podatke o ocenjivanjima usaglašenosti pokaže Akreditacionom telu Srbije i sertifikacionom telu na njihov zahtev.

Ukoliko se zakonom zahteva da se neke poverljive informacije otkriju, Sertifikaciono telo će učiniti te informacije dostupnim i o tome informisati klijenta, ukoliko to zakonom nije zabranjeno.

Za navedeni posao obezbeđeno je potpuno osiguranje poverljivosti, ako nije drugačije dogovoreno.

Rokovi obavljanja usluge

Poslovi se obavljaju u rokovima navedenim u ponudama/ugovorima ili sporazumno.

Neusaglašenosti

Sertifikaciono telo će obavesti klijenta o svakoj neusaglašenosti ili problemu koji se pojavi u toku ocenjivanja usaglašenosti, a u vezi je sa ocenjivanim predmetom i tražiti dalje instrukcije pre nego što nastavi sa radom.

Odgovornost za kvalitetno izvršenje usluge

Odgovornost osoblja Sertifikacionog tela je da kompetentno, stručno i objektivno izvrši ugovoreno ocenjivanje usaglašenosti.

Sertifikaciono telo će o svom trošku otkloniti sve nedostatke, koji su nastali zbog toga što se nije pridržavalo svojih obaveza u pogledu kvaliteta izvršenih usluga, što se utvrđuje zapisnikom komisije, formirane od predstavnika klijenta i Sertifikacionog tela.

Podugovaranje

Za poslove ocenjivanja usaglašenosti Sertifikaciono telo ne angažuje eksterne resurse.

Prigovori i žalbe

Sve zainteresovane strane imaju pravo na podnošenje prigovora i žalbi na bilo koji segment rada Sertifikacionog tela. Prigovori/žalbe, sa odgovarajućim dokazima, moraju se dostaviti pisanim putem na jedan od sledećih načina:

- standardnom poštom na adresu; Institut Vatrogas, Bulevar vojvode Stepe br. 66, Novi Sad,
- na e-mail: *laboratorija@institutvatrogas.co.rs* ili
- na fax +381 21 6398 060.

Dokument koji opisuje način podnošenja prigovora i žalbi i postupanja po njima nalazi se na web prezentaciji organizacije: www.institutvatrogas.co.rs.

Opšte

Ova Opšta pravila su sastavni deo svakog dogovora, ponude/ugovora sa korisnikom, javno su dostupna i pravno obavezujuća.

Mesto: Novi Sad

Datum: 07.11.2022.

Izdanje_izmena: i2_i0

Saglasnost sa Opštim pravilima

Upoznat i saglasan sa Opštim pravilima poslovanja Sertifikacionog tela Instituta Vatrogas Novi Sad.

Za klijenta usluge ocenjivanja usaglašenosti

Ime i prezime:

Mesto:

Datum:
